

Algemene voorwaarden

- Uw hond dient gezond te zijn voor deelname aan de wandelingen.
- Uw hond dient ingeënt te zijn tegen hondenziekte, ziekte van Weil en Parvo. Kennelhoest is een pré. Een titerbepaling volstaat ook.
- Uw hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooien, wormen en teken.
- Zieke en loopse honden kunnen helaas niet mee met groepswandelingen, u dient besmetting en loopsheid z.s.m. te melden.
- Uw hond dient sociaal te zijn met mens en dier.
- De opdrachtnemer loopt met uw hond op de afgesproken dagen en tijden. Indien de hond niet aanwezig is op de afgesproken plaats en tijd wordt de wandeling wel in rekening gebracht.
- De hond dient tijdens de wandeling voorzien te zijn van een goed passende halsband of tuig.
- Uw hond dient te luisteren naar de basiscommando's. Mocht dit niet het geval zijn, dan zal de hond aan de riem blijven tijdens de wandeling.
- Bij ziekte of fysieke beperkingen van de hond, stelt u de HUS Bailey zo spoedig mogelijk op de hoogte vóór de afgesproken wandeling.
- Bij extreme gladheid, hitte of een weeralarm kunnen de wandelingen aangepast of gestaakt worden. Dit ter beoordeling van de opdrachtnemer.
- U wordt geadviseerd uw hond na het lopen te laten eten of anders minimaal 2 uur voor de wandeling i.v.m. kans op maagtorsie.
- De duur van de wandeling kan aangepast worden in verband met de veiligheid van de honden. Dit ter beoordeling van de opdrachtnemer.
- Weekend- en avondwandelingen en wandelingen op feestdagen zijn op aanvraag en geen vaste dienst. Dit betreft een eigen tarief.
- Hond dient rustig aan de lijn mee te kunnen lopen ivm niet losloopgebieden. Dient dit niet het geval te zijn dient hiermee getraind te worden.

Betaling

- HUS Bailey zal éénmalig kosteloos een betalingsherinnering sturen wanneer de betaling na deze 7 dagen nog niet is voldaan.
- Bij ieder daaropvolgende betalingsherinnering zal €5,- administratiekosten per herinnering in rekening worden gebracht, bovenop het al verschuldigde bedrag.
- Bij niet tijdige betaling behoudt HUS Bailey zich het recht om de overeenkomst (tijdelijk) te ontbinden. De factuur- en incassokosten worden alsnog op u verhaald.
- De opdrachtnemer behoudt het recht om prijzen één keer per jaar te wijzigen. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Vakantie en afmelden

- De opdrachtnemer behoudt het recht om gedurende het jaar vakantie of vrije dagen op te nemen waardoor uw hond niet wordt uitgelaten. U wordt hier ruim van tevoren over bericht.
- Annuleren dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Als de eigenaar van de hond(en) niet tijdig annuleert, zal het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening worden gebracht.
- De uitlaatservice heeft ten allen tijde het recht afgesproken uitlaatbeurten af te zeggen in geval van: • Ziekte • Privé/familie omstandigheden • Weeralarm of extreme gladheid

Aansprakelijkheid

- U dient een WA-verzekering te hebben waarin uw hond is opgenomen.
- U blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade aan derden of zaken veroorzaakt door uw hond.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond.
- Ondanks de grootst mogelijke zorg en toewijding kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld wanneer uw hond wegloopt tijdens het uitlaten. De opdrachtnemer zal bij verlies alle redelijke inspanning verrichten om uw hond zo spoedig mogelijk te vinden.

- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziekte, infecties, kreupelheid, eventueel verlies van uw hond of enig ander letsel of schade die uw hond oploopt. Eventuele dierenartskosten zijn te alle tijden voor de eigenaar van de hond.
- In het geval de opdrachtnemer uw hond thuis ziek aantreft of wanneer zich tijdens het uitlaten een calamiteit voordoet, machtigt u de opdrachtnemer om op uw kosten een lokale dierenkliniek te consulteren.

Huissleutels

- Indien u niet thuis bent dient u de opdrachtnemer te voorzien van een goedwerkende huissleutel zodat deze uw hond kan ophalen.
- Indien uw hond niet aanwezig is of de opdrachtnemer geen toegang heeft tot de woning, worden de kosten voor de geplande wandeling volledig in rekening gebracht.
- De opdrachtnemer zal de huissleutel uitsluitend meenemen op dagen dat deze nodig is.
- De opdrachtnemer bewaart de huissleutel op een veilige locatie en voorziet deze niet van een adreslabel.
- De opdrachtnemer zal de sleutel onmiddellijk teruggeven, indien de eigenaar hierom vraagt. Daarbij zal het sleutelcontract per direct worden beëindigd.
- De opdrachtnemer zal bij verlies of diefstal van uw huissleutel u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. De opdrachtnemer kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgschade door dit verlies.

Overig

HUS Bailey heeft ten allen tijde het recht om te bepalen of uw hond geschikt of niet geschikt is voor de uitlaatservice. Dat kan betekenen dat uw hond niet mee kan in de groepswandelingen. Daar biedt HUS Bailey wel een andere service voor en dat kan in overleg afgesproken worden.